

# Публичная оферта на оказание услуг

г. Санкт-Петербург

26 февраля 2024г

Настоящая «Публичная оферта» является официальным предложением (далее – «Договор», «Договор-оферта») **Общества с ограниченной ответственностью «Мастерская пара», ОГРН 1227800123121, ИНН 7813667202** (далее-«**Исполнитель**») и содержит условия предоставления услуг Банным клубом «Мастерская пара» (далее-«**Банный клуб**»), оплаты услуг посредством предъявления оплаченного Сертификата, Абонемент, Клубной карты, или внесения предварительной оплаты при бронировании услуг.

В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое, юридическое лицо, Индивидуальный предприниматель, производящие акцепт данной оферты, становится «**Заказчиком**» (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте Исполнителя <https://mpara.ru/> Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, Потребителем, Держателем Сертификата или Абонемент, Клубной карты, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 1. Основные понятия

**Банный комплекс** - помещения Банного клуба «Мастерская пара», расположенные по адресу: 197136, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Аптекарский остров, проспект Большой П.С., д.84, литера А, помещ. 16-Н

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Мастерская пара», оказывающее банно-оздоровительные услуги в помещениях Банного клуба.

**Услуга** - банно-оздоровительные (бытовые) услуги, оказываемые Исполнителем в помещениях Банного клуба «Мастерская пара», включая предоставление Заказчику для посещения помещения Банного клуба, банно-оздоровительные услуги, парение и иные процедуры.

**Заказчик** - Физическое или Юридическое лицо, а также Индивидуальные предприниматели, заказывающие и приобретающие услуги Банного комплекса и оплатившие стоимость Сертификата или Абонемент, Клубной карты, либо внесшие предварительную оплату при бронировании услуг в пользу Потребителя на условиях настоящего Договора-оферты.

**Потребитель** - физическое лицо, непосредственно получающее услуги Банного комплекса, стоимость которых оплачена Заказчиком, посредством Сертификата, Абонемент, Клубной карты или платежного документа, подтверждающего предварительную оплату при бронировании услуг.

**Публичная оферта** - публичное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц, желающему заключить с ним настоящий Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком и Потребителем условий настоящего Договора.

**Держатель Сертификата** - Потребитель, предъявивший Сертификат на полную или частичную оплату услуг Исполнителя.

**Держатель Абонемента** - Потребитель, предъявивший полностью, или частично оплаченный Абонемент на оказание услуг Исполнителя.

Абонемент является именованным и не может быть передан другому физическому лицу.

**Сертификат** - бумажный купон и/или электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его обладателя получить у Исполнителя услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата («Сертификат на сумму»), либо получить у Исполнителя непосредственно услугу, в соответствии с перечнем услуг, указанным в Сертификате («Сертификат на услугу»).

**Абонемент, Клубная карта** - бумажный документ, пластиковая карта, или электронный документ, удостоверяющий право его обладателя получить у Исполнителя определенное количество процедур, посещений, услуг Банного комплекса в течение определенного периода времени, в соответствии с перечнем услуг, указанным в Абонемента, Клубной карте.

**Бронирование услуг (Бронирование времени посещения Банного комплекса и времени оказания в нём услуг)** - предварительный заказ Заказчиком (Потребителем) времени посещения Банного комплекса и получения определенных услуг посредством направления заявки по контактному номеру телефона Исполнителя **+7(812)500-84-84**, или через модуль бронирования, размещенный на официальном сайте Исполнителя. Исполнитель готов оказать забронированные услуги в течение и определенного бронированием времени, в том числе, но не ограничиваясь, привлекая для оказания данных услуг необходимых специалистов.

**Предварительная оплата при бронировании услуг** - оплата Заказчиком стоимости забронированных им услуг непосредственно в момент бронирования этих услуг в соответствии с Прайс-листом, размещенным на официальном сайте Исполнителя. Документом, подтверждающим совершение предварительной оплаты забронированных услуг, является платежный документ - кассовый чек.

## **2. Порядок заключения договора**

**2.1.** Заказчик, после приобретения Сертификата, Абонемента (Клубной карты), или внесения предварительной оплаты при бронировании услуг, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя путем банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Заказчика, в том числе используя защищенный веб-сайт или специальное программное оборудование, либо непосредственно в кассу Исполнителя, считается совершившим необходимые действия по акцепту публичной оферты и заключению с Исполнителем договора на условиях настоящей публичной оферты.

**2.2.** Заказчик, приобретший Сертификат, Клубную карту (Абонемент), или осуществивший предварительную оплату при бронировании услуг ознакомлен и согласен с документами, размещенными на сайте Исполнителя, а именно: Правила посещения Банного комплекса, Прайс-лист, Политика в отношении персональных данных, Договор-оферта.

**2.3.** Исполнитель не проверяет предоставляемую Заказчиком информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Заказчиком информацию в качестве персональных

данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом, Заказчик согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Заказчику Сертификата, а также для информирования его об услугах, предоставляемых Исполнителем, в соответствии с действующей у Исполнителя Политикой в отношении персональных данных, текст которой размещен на сайте Исполнителя.

### **3. Условия оплаты услуг Банного комплекса посредством предъявления Сертификата или Клубной карты**

**3.1.** Стоимость Сертификата равняется его номинальной стоимости (Сертификат на сумму) или фактической стоимости услуг (Сертификат на услугу) в соответствии с Прайс-листом, размещенным на официальном сайте Исполнителя на момент приобретения Сертификата.

**3.2.** При приобретении Сертификата в форме бумажного купона номинальная стоимость Сертификата или наименование услуги записывается в специально отведенном для этого поле в момент его приобретения. Каждому Сертификату присваивается уникальный номер. Для приобретения Сертификата в форме электронного документа Заказчику необходимо заполнить обязательные поля формы Заявки на приобретение Сертификата на официальном сайте Исполнителя, содержащие данные о фамилии, имени лица в отношении которого будет оказана услуга, контактные данные Заказчика (адрес электронной почты и телефон), а также указать желаемую номинальную стоимость Сертификата или наименование услуги в специально отведенных для этого полях.

**3.3.** После заключения Договора, Исполнитель обязан передать Сертификат (бумажный купон) Заказчику, либо выслать Сертификат (электронный документ) на электронную почту, указанную Заказчиком. В случае доставки Сертификата (бумажного купона) Заказчику курьером, данная услуга оплачивается Заказчиком дополнительно.

**3.4.** Сертификат на услугу действителен в течении срока, указанного в Сертификате. В случае если срок не указан, Сертификат на услугу действителен в течении 12 (двенадцати) месяцев с момента его приобретения. Сертификат на услугу считается недействительным после истечения срока его действия. В случае, если Сертификат на услугу не использован до даты окончания срока действия, оплата Сертификатом услуг и возврат денежных средств, оплаченных за него, Исполнителем не производится.

Сертификат на сумму может быть использован в течении 12 (двенадцати) месяцев с момента его приобретения, после истечения которых, оплата Сертификатом, или возврат денежных средств, оплаченных за него, Исполнителем не производится.

**3.5.** Сертификат на услугу может быть использован Потребителем – Держателем Сертификата только для получения услуги, указанной в нем. Сертификат на сумму может быть использован для оплаты услуг, указанных в Прайс-листе, размещенном на официальном сайте Исполнителя.

**3.6.** Сертификат не является именованным и может быть передан другому физическому лицу.

**3.7.** Оплата услуги Сертификатом осуществляется только при предъявлении Сертификата. При этом, Потребитель - Держатель Сертификата предъявляет Сертификат - оригинал бумажного купона или распечатку электронного документа или изображение электронного документа на электронном носителе, Исполнителю в момент, когда хочет совершить оплату за оказанную услугу.

**3.8.** В случае, если стоимость выбранной услуги меньше номинала Сертификата (Сертификат на сумму), оставшаяся сумма может быть использована Потребителем - Держателем Сертификата для оплаты других услуг Исполнителя. Возврат не использованных денежных средств не предусмотрен.

**3.9.** В случае если стоимость выбранной услуги больше номинала Сертификата (Сертификат на сумму) Потребитель - Держатель Сертификата доплачивает разницу любым удобным способом, при этом допускается суммирование нескольких Сертификатов (Сертификатов на сумму).

**3.10.** Заказчик, оформляющий приобретение Сертификата на другое лицо, передавая его, обязан ознакомить Потребителя - Держателя Сертификата с условиями Договора, в том числе сообщить место публичного ознакомления с текстом Договора и необходимыми документами, размещенными на сайте Исполнителя.

**3.11.** Потребитель — Держатель Сертификата, намеренный им воспользоваться, должен заблаговременно, не менее чем за 24 часа забронировать у Исполнителя дату, время и условия получения услуги, которую намерен получить и оплатить полностью или частично Сертификатом, по телефону или электронной почте Исполнителя, указанным в Сертификате, указав номер Сертификата при бронировании, с учетом иных положений настоящего Договора.

**3.12.** Стоимость Абонемента, Клубной карты определяется в соответствии с Прайс-листом, размещенным на официальном сайте Исполнителя на момент приобретения Абонемента, Клубной карты.

**3.13.** Клубная карта, Абонемент действителен в течении 12 (двенадцати) месяцев с момента его приобретения. Период действия Клубной карты, Абонемента указывается на обратной стороне и в правилах использования. Клубная карта, Абонемент действует указанный период, после чего аннулируется.

В случае если Клубная карта, Абонемент не использованы до даты окончания срока их действия, оплата ими услуг и возврат денежных средств за них не производятся.

Продление или заморозка срока действия Клубной карты, Абонемента по настоящему Договору не предусмотрены.

**3.14.** Клубная карта, Абонемент являются именными и не могут быть переданы другим лицам.

**3.15.** Заказчик, оформляющий приобретение Клубной карты, Абонемента на другое лицо, передавая его, обязан ознакомить Потребителя - Держателя Абонемента, Клубной карты с условиями Договора, в том числе сообщить место публичного ознакомления с текстом Договора и необходимыми документами, размещенными на сайте Исполнителя.

**3.16.** Потребитель - Держатель Клубной карты, Абонемента, намеренный им воспользоваться, должен заблаговременно, не менее чем за 24 часа, забронировать у Исполнителя дату, время и условия получения услуги по телефону или электронной почте Исполнителя, указанным в Клубной карте, Абонемента, с учетом иных условий настоящего Договора.

## 4. Возврат и обмен сертификата или абонеента

**4.1.** Срок действия Сертификата указывается на самом Сертификате. В случае если срок не указан, срок действия Сертификата определяется в соответствии с п.3.4 Договора.

**4.2.** Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, либо на другой Сертификат.

**4.3.** В случае утраты Сертификат не восстанавливается и денежные средства, затраченные на его приобретение, не возвращаются.

**4.4.** Поврежденные Сертификаты, или Сертификаты, в подлинности которых у Исполнителя возникли сомнения, к оплате и замене не принимаются.

**4.5.** Для бронирования или отмены бронирования, Потребитель - Держатель Сертификата должен связаться по телефону с Исполнителем.

**4.6.** При отмене бронирования услуг **более чем за 48 часов** до времени посещения Банного клуба Потребителем - Держателем сертификата, о котором Потребитель - Держатель Сертификата был своевременно проинформирован, Заказчик, приобретший Сертификат за наличные средства в кассе Исполнителя, может получить денежные средства, составляющие номинал Сертификата, на основании письменного заявления, в полном объеме в течении 14 календарных дней. В случае если оплата Сертификата была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом на основании письменного заявления Заказчика на банковский счет Заказчика.

**4.7.** При отмене бронирования Заказчиком или Потребителем-Держателем Сертификата **менее чем за 48 часов и более чем за 24 часа** до времени оказания услуг, Исполнитель может предложить перенести время оказания услуг, при этом стоимость Сертификата засчитывается в счет оплаты оказания услуг в измененное время посещения и измененное время оказания услуг.

**4.8.** При отмене бронирования **менее чем за 24 часа**, в случае отказа Заказчика или Потребителя-Держателя Сертификата, или отсутствия возможности у Исполнителя перенести время посещения и время оказания услуг, стоимость Сертификата возвращается в течение 14 календарных дней в размере 50 %. Оставшиеся 50% стоимости Сертификата не возвращаются, засчитываются в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

**4.9.** При опоздании более чем на 30 минут или неявки в день оказания услуг, стоимость Сертификата возвращается в течении 14 календарных дней в размере 50 % от номинальной стоимости. Оставшиеся 50% стоимости Сертификата не возвращаются и засчитываются в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

**4.10.** В случае, когда Потребитель-Держатель Сертификата, не забронировал посещение в течении срока действия Сертификата, Заказчик, на основании письменного заявления, имеет право вернуть его Исполнителю и получить денежные средства, составляющие номинал Сертификата, в полном объеме, в течении 14 календарных дней. В случае, если оплата Сертификата была произведена безналичным способом в месте нахождения

Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств, производится безналичным способом на банковский счет Заказчика.

**4.11.** В случае, если Клубная карта, Абонемент не использованы до даты окончания срока действия, оплата Клубной картой, Абонементом услуг и возврат денежных средств за них не предусмотрен.

Заказчик Клубной карты, Абонемента имеет право не позднее даты окончания срока действия Клубной карты вернуть его Исполнителю и, на основании письменного заявления, может получить денежные средства, составляющие номинал Клубной карты, в полном объеме, в течении 14 календарных дней. Если оплата Клубной карты, Абонемента была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя, или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет Заказчика.

## **5. Предварительная оплата услуг при бронировании времени посещения. Порядок возврата предварительной оплаты при бронировании услуг.**

**5.1.** Услуги Исполнителя могут быть оплачены Заказчиком посредством внесения предварительной оплаты при бронировании услуг Заказчиком полной стоимости забронированных им услуг, непосредственно в момент бронирования этих услуг, в соответствии с Прайс-листом, размещенным на официальном сайте Исполнителя, через платежную систему «СБП» ПСКБ Банк, либо на банковский счет, или в кассу Исполнителя. Документом, подтверждающим совершение предварительной оплаты при бронировании услуг, является платежный документ – кассовый чек.

**5.2.** Для бронирования или отмены бронирования, Потребитель должен позвонить по контактному номеру телефона Исполнителя.

**5.3.** При отмене бронирования услуг Заказчиком, либо Потребителем **более чем за 72 часа** до времени оказания услуг, сумма, внесённая Заказчиком в качестве предварительной оплаты при бронировании услуг, подлежит возврату в полном объёме, на основании его письменного заявления, в течении 14 календарных дней. В случае, если предварительная оплата при бронировании услуг была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств производится безналичным способом, на банковский счет Заказчика.

Заказчик вправе согласовать иную дату и время бронирования услуг, используя в качестве оплаты сумму, подлежащую возврату.

**5.4.** При отмене бронирования Заказчиком или Потребителем **менее чем за 48 часов** до времени посещения Банного комплекса для оказания услуг, сумма предварительной оплаты, внесённая Заказчиком при бронировании услуг, подлежит возврату в течении 14 календарных дней в размере 50%. Оставшиеся 50% от суммы предварительной оплаты при бронировании услуг, возврату не подлежат и засчитываются в счет фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае, если предварительная оплата при бронировании услуг была произведена безналичным способом в месте нахождения Исполнителя или на сайте Исполнителя, то возврат денежных средств производится безналичным

способом на основании письменного заявления Заказчика, на банковский счет Заказчика.

**5.5.** При отмене бронирования Заказчиком или Потребителем **менее чем за 24 часа**, или опоздании Потребителем более чем на **30 минут**, или неявке в день оказания услуг, сумма предварительной оплаты, внесённой Заказчиком при бронировании услуг, не возвращается и засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя.

## **6. Прочие условия**

**6.1.** Возврат стоимости некачественных услуг, оплаченных с использованием Сертификата, или Клубной карты, Абонемента осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**6.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

## **7. Реквизиты Исполнителя**

Общество с Ограниченной Ответственностью «МАСТЕРСКАЯ ПАРА»

**Расчетный счет:** 40702810600000034561

**Банк:** АО БАНК "ПСКБ"

**БИК:** 044030852

**Корр. счет:** 30101810000000000852

**ОГРН** 1227800123121

**ИНН** 7813667202

**Юр. адрес:** 197136, г. Санкт-Петербург, Муниципальный округ Аптекарский остров, проспект Большой П.С., д.84, литера А, помещ.16-Н

Эл. почта: [info@mpara.ru](mailto:info@mpara.ru)

Телефон: +7(812)500-84-84

ООО "МАСТЕРСКАЯ ПАРА"

**Ген. директор:** \_\_\_\_\_ Ушков М.А.

М.П.